

## Über das Asservato-Schließfach

---

Asservato ist Pionier im Markt für zeitgemäße Werteverwahrung und hat als erstes bankenunabhängiges Unternehmen in Deutschland seinen Kunden die Nutzung vollautomatisierter Schließfächer ermöglicht. Damit wurde eine traditionelle Aufbewahrungsart durch Digitalisierung in eine zeitgemäße und flexible Nutzenerfahrung überführt. Die digital anmietbaren Wertschließfächer können vom Kunden im Self-Service verwaltet werden.

### **Wertschließfach im Self-Service – flexibel wie ein Geldautomat**

Das Asservato-Schließfach kombiniert die traditionelle Wertaufbewahrung im Schließfach mit digitaler Technologie. Dadurch erhalten die Kunden wesentlich mehr Flexibilität bei der Verwaltung und Überwachung per App und bei der Nutzung im Self-Service. So können sich die Kunden über die App ihres Smartphones registrieren und erhalten danach Zugang zu ihrem neuen Schließfach. Sie können ihr Konto verwalten, die Stammdaten pflegen, weitere Schließfächer mieten oder die Versicherungssumme anpassen. Kunden können auch jederzeit direkte Unterstützung beim Kundenservice anfordern.

### **Selbstbestimmte Nutzung und an 365 Tagen im Jahr geöffnet**

Während Bankkunden meist nur zu den normalen Öffnungszeiten Zugriff auf ihr Schließfach haben, bietet das Asservato-Schließfach an 365 Tagen im Jahr Zugang bei deutlich erweiterten Öffnungszeiten. Anders als in traditionellen Tresorräumen gibt es keinen direkten Zugang für Mitarbeiter oder weitere Kunden. Und man muss keinen Termin vereinbaren, um an das Fach zu kommen. Das ist unkompliziert und diskret. Trotz aller Technik vermittelt ein Besuch im Standort Ruhe, Sicherheit und Individualität – ohne dabei das beklemmende Gefühl wie im Tresorraum einer Bank zu bekommen.

### **Einfache Registrierung und schnelle Nutzung**

Vor dem Besuch bei Asservato kann der Kunde mit Hilfe der App eine einmalig verwendbare Sicherheits-TAN generieren, die als Zutrittscode zum Standort dient. Durch einen mehrstufigen Authentifizierungsprozess mit Chipkarte, PIN, Fingerabdruck und Schlüssel erhalten die Kunden Zutritt in das Ausgabeterminal, wohin die im Tresorraum liegende Robotertechnik das Fach befördert und die Kunden ihre Box öffnen können.

### **Zwei Schließfachgrößen**

Die Fächer gibt es in zwei Größen. Bereits die kleinste deckt 80 Prozent aller Anwendungsfälle ab. Preislich bewegt sich die Monatsmiete zwischen 20 Euro (für das Standard-Schließfach) und 45 Euro (für das Maxi-Schließfach). Im Mietpreis enthalten ist die im Vergleich hohe Grundversicherungssumme von 30.000.- Euro, die flexibel auf bis zu 1 Million Euro pro Schließfach erweiterbar ist.

### **Höchste Sicherheitsstandards**

Das Asservato-Schließfach erfüllt die Sicherheitsanforderungen an Banken und übertrifft diese in vielen Aspekten sogar. Die Tresoranlage und die Sicherheitstechnologie kommen vom Weltmarktführer in diesem Segment. Für das Wertschutzkonzept und die ständige Überwachung der Räumlichkeit durch qualifiziertes Sicherheitspersonal zeichnet Deutschlands größter Sicherheitsdienstleister Securitas verantwortlich. Dazu gehört auch der im Markt einzigartige Einsatz von Sicherheits-, bzw. Vereinzelungsschleusen wie am Flughafen, der gewährleistet, dass Personen nur einzeln in die Filiale eintreten. Grundsätzlich haben nur verifizierte Kunden Zugang zu den Flächen. Der Standort verfügt über eine 24/7 Videoüberwachung und eine Einbruchmeldeanlage. Der hochmoderne Stahl Tresorraum ist vom ECBs zertifiziert, VdS-akkreditiert und er übersteigt mit der Sicherheitsklasse 10 + Kernbohrschutz die meisten seiner Art.